

Aprendizaje de habilidades de comunicación en Cuidados Paliativos: una experiencia con estudiantes de Grado de Enfermería



Communication skills training in Palliative Care: Experience with Nursing undergraduates

Sra. Directora:

Las habilidades de comunicación son claves para atender a la persona al final de la vida y a su familia¹. Sin embargo, hay evidencia de que los estudiantes² y los profesionales^{3,4} de Enfermería han recibido poca formación en esta área, lo que redundará en que tengan dificultades a la hora de afrontar situaciones de comunicación complejas.

Una de las metodologías más frecuentes para enseñar habilidades de comunicación es el *role-playing*. Se trata de un método que integra la teoría y la práctica, haciendo que el estudiante se enfrente a situaciones reales, favoreciendo la reflexión y el intercambio de experiencias^{1,5}.

En el curso 2012-2013, esta metodología se ha utilizado por primera vez en la asignatura de Cuidados Paliativos en la titulación de Grado en Enfermería de la Universidad de Navarra. Con este trabajo pretendemos transmitir la experiencia de los estudiantes de dicha institución, al aprender habilidades de comunicación utilizando el *role-playing*.

El estudio se realizó en la Facultad de Enfermería de la Universidad de Navarra con estudiantes de cuarto curso de Grado, en la asignatura optativa de Cuidados Paliativos (3 ECTS). Participaron 45 estudiantes de Enfermería (42 mujeres y 3 hombres), dando su consentimiento escrito. Se realizaron 2 sesiones de *role-playing* en grupos de 22 y 23 personas, respectivamente, con una duración de 2 h cada una. Antes de iniciar la sesión, los estudiantes plantearon situaciones donde encontraban dificultades de comunicación con personas al final de la vida y sus familias. Expusieron los siguientes temas: manejar situaciones familiares complejas, mejorar la atención de Enfermería en el proceso de duelo, ayudar a las personas que pierden la esperanza y favorecer la expresión de sentimientos. Los estudiantes prepararon la interpretación de los diferentes casos entre 4 o 5 personas. Los escenificaron y fueron grabados en video. Después, el profesor llevó a cabo un *debriefing* con los estudiantes en cada una de las sesiones de *role-playing* para analizar la interpretación realizada. Tras terminar la sesión, los estudiantes cumplieron un cuestionario diseñado para el estudio que evaluaba su percepción sobre esta metodología. El cuestionario consistió en 3 preguntas abiertas: 1) aportación del *role-playing*; 2) aspectos a mejorar, y 3) recursos utilizados para prepararlo. Se realizó un análisis de contenido según Burnard⁶ de las respuestas de los estudiantes con triangulación de investigadores. Cada investigador analizó independientemente cada respuesta, obteniendo categorías y temas que posteriormente se revisaron y consensuaron en reuniones periódicas. En los casos en los que había discrepancias se revisaron los datos originales para verificar que el análisis representaba los datos.

Los resultados encontrados fueron los siguientes. Respecto a la aportación del *role-playing*, se identificaron 3

temas: adquisición de nuevos conocimientos de comunicación, mejora de habilidades de comunicación y desarrollo de capacidad reflexiva:

- «Me ha aportado más información sobre cómo actuar desde el ámbito de Enfermería».
- «Considero que ha aumentado mi capacidad de escuchar con tranquilidad».
- «Me ha ayudado a plantearme preguntas y a darme respuestas».

En relación con los aspectos a mejorar del *role-playing*, se identificaron 2 temas: aumentar el tiempo de la sesión y visualizar las grabaciones en la sesión. Respecto a los recursos utilizados, se encontraron 2 temas: conocimientos de clases teóricas y la experiencia personal.

Tras esta experiencia con los alumnos de Grado en Enfermería, podemos concluir que el *role-playing* es un método muy útil para adquirir conocimientos de comunicación con personas de Cuidados Paliativos. Además, favorece el desarrollo de habilidades y actitudes para enfrentarse a situaciones difíciles de comunicación. Estos resultados apoyan las recomendaciones de la Asociación Europea de Cuidados Paliativos de utilizar diferentes métodos de enseñanza, como el *role-playing*, para la formación en Cuidados Paliativos⁷. Por tanto, seguir utilizando el método del *role-playing* con los estudiantes de Grado les ayudará a enfrentarse con mayor seguridad a situaciones de comunicación complejas en la práctica clínica. Así, estarán mejor capacitados para atender a personas con enfermedad avanzada y al final de la vida.

Bibliografía

1. Codorniu N, Guanter L, Molins A, Utor L. Competencias enfermeras en cuidados paliativos. Monografías SECPAL. 2013;3:11-3.
2. Vallés P. Formación de pregrado en enfermería en CP. Med Paliat. 2005;12:187-8.
3. Adriaansen M, van Achterberg T. The content and effects of palliative care courses for nurses: A literature review. Int J Nurs Stud. 2008;45:471-85.
4. Ferrel B, Virani R, Paice J, Coyle N, Coyne P. Evaluation of palliative care nursing education seminars. Eur J Oncol Nurs. 2010;15:74-9.
5. Weissman GV. Evaluating associate degree nursing students' self-efficacy in communication skills and attitudes in caring for the dying patient. Teach Learn Nurs. 2011;6:64-72.
6. Burnard P. A method of analysing interview transcripts in qualitative research. Nurse Educ Today. 1991;11:461-6.
7. De Vlieger M, Gorchs N, Larkin P, Porchet F. A guide for the development of Palliative Nurse Education in Europe. Palliative Nurse Education: Report of the EAPC Task Force. Milan, Italy: European Association for Palliative Care (EAPC); 2004.

Miriam Sánchez Fernández y Ana Carvajal Valcárcel*

Facultad de Enfermería, Universidad de Navarra, Pamplona, Navarra, España

* Autor para correspondencia.

Correo electrónico: acarvajal@unav.es

(A. Carvajal Valcárcel).

<http://dx.doi.org/10.1016/j.medipa.2013.12.003>